

Die Tourismus-Organisation Interlaken (nachstehend auch Interlaken Tourismus oder TOI genannt) vermittelt Unterkünfte in Hotels und Ferienwohnungen im Auftrag und auf Rechnung deren gegenwärtiger Besitzer bzw. deren Vertreter. Sämtliche Informationen über die Unterkunft wurden von uns mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen und werden laufend angepasst. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen entstanden sind, können wir keine Haftung übernehmen.

### **Zahlungsbedingungen**

TOI erstellt eine Rechnung/Buchungsbestätigung im Namen und auf Rechnung der Unterkunft. Dem Gast wird am Tag der Buchung der gesamte Rechnungsbetrag umgehend der Kreditkarte belastet.

### **Falschangaben**

Bewusste, vorsätzliche oder unabsichtliche Falschangaben zu Personen und Teilnehmenden kann für die Unterzeichnende/den Unterzeichnenden, respektive für die Buchung in Auftrag gebende Person strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Die Tourismus-Organisation Interlaken lehnt jegliche Haftung, welche aus fehlerhaften Daten resultieren ab.

### **Preise und Nebenkosten**

Die im Mietvertrag aufgeführten Preise für die Miete sind verbindlich. Eine Preisanpassung für Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Nebenkosten lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen. Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl belegt werden.

### **Annullierung des Mietvertrages**

#### **Bei Hotelbuchungen:**

Bis 14 Tage vor Ankunft belastet das Hotel keine Gebühren. Bei einer späteren Annullierung treten die Bedingungen des gebuchten Hotels in Kraft.

#### **Bei Buchungen von Ferienwohnungen:**

Bis 42 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung. Bei späterer Annullierung treten die Bedingungen des Vermieters in Kraft. Ersatzmieter: Der Mieter hat das Recht, einen Ersatzmieter vorzuschlagen. Dieser muss für den Vermieter zumutbar und solvent sein. Er tritt in den Vertrag zu den bestehenden Bedingungen ein. Mieter und Ersatzmieter haften solidarisch für den Mietzins. Kann die Wohnung nach einer Annullierung weitervermietet werden, ist der Vermieter verpflichtet, dem Kunden den vollen Betrag abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 60.00 zurückzuerstatten.

Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Mitteilung beim Vermieter oder bei der Buchungsstelle (bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen gilt der nächste Werktag). Bei vorzeitigem Mietabbruch bleibt der gesamte Mietzins geschuldet.

Für den Gast empfiehlt sich eine Annullationsversicherung abzuschliessen.

### **Pauschalen**

Der Gesamte Arrangementpreis ist nach Erhalt der Bestätigung in jedem Fall vor Reisebeginn zu bezahlen. Zahlungen aus dem Ausland können ausschliesslich über eine Kreditkarte erfolgen. Bei Annullationen später als 14 Tage vor Ankunft treten die Bedingungen des gebuchten Hotels in Kraft. Die Buchungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

### **Beanstandungen**

Die im System erfassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten trotzdem Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern die Mängel nicht örtlich behoben werden können, TOI unverzüglich telefonisch oder per E-mail zu verständigen, damit alles Notwendige unternommen werden kann, um die Leistungsstörung zu beheben oder eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die ihm von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Wir weisen deutlich darauf hin, dass auf Beanstandungen oder allfällige Ansprüche nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende TOI direkt schriftlich anzumelden, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Falle die Höhe der Mietsumme. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt der Gerichtsstand Thun, Schweiz.

### **Höhere Gewalt**

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die wir nicht zu vertreten haben. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen, Pandemie oder Naturgewalten an unserer Vermittlungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie in eine andere Unterkunft umbuchen oder notfalls die Buchung annullieren.

### **Haftung**

TOI haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. TOI haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die von TOI nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie bei Einrichtungen wie Heizung, Lift, Swimmingpool usw.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehender erhöhter Lärmimmission; z. B. Verkehrsumleitungen, Baustelle usw.

Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen.

Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.

### **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Interlaken Tourismus untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für daraus resultierende Streitigkeiten ist in Thun.

Interlaken, August 2022