

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ICE MAGIC Interlaken 2021/22



Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte erklärt sich der Käufer und Eintrittskarteninhaber mit den nachfolgenden Vertragsbedingungen des Verein Chance Winter einverstanden:

- * Das Betreten der Eisflächen ist auf eigene Gefahr und nur mit Schlittschuhen gestattet.
- * Der Verein Chance Winter haftet für keinerlei Sach-, Personen und Vermögensschäden, welche der/die Besucher/in vor, während oder nach dem Besuch erlitten hat. Unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Verein Chance Winter, durch Hilfspersonen des Vereins Chance Winter oder durch Dritte verursacht worden sind. Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.
- * ICE MAGIC ist bei jeder Witterung geöffnet. Im Falle von Regen- oder Schneefall erfolgt keine Rückerstattung bzw. kein kostenloser Umtausch/Umbuchung von Eintritten und sonstigen gebuchten Leistungen.
- * Elektronische Tickets (z.B. Print at Home), welche über die offizielle Vorverkaufsstelle gekauft worden sind, müssen an der Tageskasse zu einer Armschleife umgetauscht werden.
- * Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb der Eintrittskarte ausschliesslich zwischen dem Erwerber und Inhaber der Eintrittskarte und dem Verein Chance Winter zustande.
- * Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks Weiterverkaufs ist generell untersagt.
- * Ermässigungen werden nur gegen Vorweisen des entsprechenden gültigen Ausweises gewährt.
- * Das Eislaufen muss rücksichtsvoll und ohne Gefährdung anderer Teilnehmer erfolgen. Es ist die jeweilige Eislaufrichtung einzuhalten.
- * Das Eishockeyspielen mit Softpucks (kostenlos an der Schlittschuhvermietung erhältlich) ist ausschliesslich auf dem Kinder-/Soft hockey-Eisfeld gestattet!
- * Auf der Eisfläche herrscht Rauchverbot.
- * Das Betreten der Eisanlage durch alkoholisierte Personen ist nicht gestattet.
- * Getränke und Esswaren sind auf der Eisfläche nicht erlaubt. Besuchen Sie doch hierzu die Winter Lounge mit gedeckten Sitzmöglichkeiten.
- * Für den Zutritt auf das ICE MAGIC-Gelände gelten die zum Besuchszeitpunkt von den Behörden angeordneten Massnahmen im Zusammenhang mit Covid-19. Die Massnahmen können von den Behörden jederzeit angepasst werden.
- * Tiere sind auf den Eisflächen nicht gestattet.
- * Kinderwagen sind auf den Eisflächen nicht gestattet.
- * Kinder unter 3 Jahren haben nur in Begleitung eines Erwachsenen Zutritt. Für die Kleinen steht ein separates Kindereisfeld (täglich bis 15.30 Uhr) inklusive Eislaufhilfen zur Verfügung.
- * Anweisungen des Ordnungspersonals sind jederzeit Folge zu leisten. Der Verein Chance Winter ist berechtigt, dem/der Besucher/in den Zutritt entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den/die Besucher/in auszuschliessen, wenn der/die Besucher/in die Zutrittsvoraussetzungen nicht erfüllt.
- * Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund zu verwehren, bleibt vorbehalten. In diesem Fall ist eine Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte garantiert.
- * Dasselbe gilt für Schliessungen aufgrund des Coronavirus (SARS-CoV-2). Der Käufer erhält den Nennwert seiner Eintrittskarte (inkl. gebuchter Schlittschuhmiete oder Eisstockschiessen) zurück, falls er die bezahlten Leistungen aufgrund der Schliessung nicht mehr in Anspruch nehmen kann.
- * Wir empfehlen Kindern, Jugendlichen und auch Erwachsenen das Tragen von Handschuhen und Schutzhelm. Helme können kostenlos an der Schlittschuhvermietung ausgeliehen werden.
- * Zur Ausleihe von Schlittschuhen oder kostenlosen Helmen muss an der Schlittschuhvermietung jeweils ein Depot (ID, Pass, Führerausweis) hinterlegt werden.
- * Für Diebstähle wird nicht gehaftet. Für Wertgegenstände und persönliche Sachen stehen Schliessfächer für CHF 2 pro Schliessung zur Verfügung.
- * Wir empfehlen die Benützung des Parkings Zentrum Interlaken (PZI, Jungfraustrasse 53, 3800 Interlaken) in nächster Nähe zur Eisbahnanlage sowie generell die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.
- * Kommerzielle Ton-, Foto- und Filmaufnahmen sind ausschliesslich mit schriftlicher Bewilligung des Vereins Chance Winter möglich.
- * Foto- und Filmaufnahmen: Werden Aufnahmen im öffentlichen Raum gemacht, ist dies für alle Anwesenden erkennbar und sind die Abgebildeten nur „Beiwerk“ (z.B. Passanten bei einer Sehenswürdigkeit), so ist es ausreichend, wenn das entsprechende Bild auf Verlangen der fotografierten Personen (sofort vor Ort sowie zu jedem späteren Zeitpunkt) gelöscht bzw. auf eine Veröffentlichung verzichtet wird. Die betroffenen Personen müssen jedoch nicht zusätzlich angesprochen und informiert werden.
- * Wir weisen darauf hin, dass auch bei vollständiger Umsetzung eines angemessenen Schutz- und Hygienekonzepts sowie der Einhaltung aller gebotenen Hygienemaßnahmen eine Infektion des Besuchers mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2) oder anderen Krankheitserregern nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.

Änderungen vorbehalten!

Annulationsbedingungen

ICE MAGIC Interlaken 2021/22



ICE MAGIC Saisonabo 2021/22

Konditionen

- Jugendliche & Erwachsene CHF 99.00 (ab 11 Jahre, ≥ 2010)
- Kinder CHF 59.00 (4-10 Jahre, 2011–2017)
- Bambinis CHF 10.00 (bis 3 Jahre, ≥ 2018)

Übertragbar- & Gültigkeit

- Das Saisonabo ist während der gesamten Saison 2021/22, d.h. ab Samstag, 18. Dezember 2021 bis am Samstag, 26. Februar 2022 zu den ICE MAGIC Betriebszeiten (s. Ausnahmen) gültig.
- Mit dem ICE MAGIC Saisonabo verfügst du über direkten Zugang zu den Eisflächen, ohne Anstehen an den Kassen.
- Das ICE MAGIC Saisonabo ist persönlich und nicht auf Drittpersonen übertragbar. Bei Missbrauch erfolgt ein sofortiger Einzug des Abos, ohne Rückerstattung!

Rückerstattungen

- Ein Umtausch oder eine Rückerstattung des Saisonsabos ist grundsätzlich nicht möglich. Bei Unfall besteht kein Anspruch auf Rückerstattungen.
- Bei Verlust kann das Saisonabo gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 erneuert werden.
- Falls das Saisonabo für den Besuch auf ICE MAGIC vergessen geht, muss ein normaler Tageseintritt gelöst werden. Es erfolgt keine Rückerstattung.

Eisstockschiessen

- Buchungen sind nur mit Vorauszahlung per Rechnung möglich.
- Die Buchung ist definitiv, sobald der Betrag auf dem angegebenen Konto eingegangen ist.
- Stornierungen oder Umbuchungen können bis 3 Tage vor dem gebuchten Termin gegen eine Gebühr von CHF 25 getätigt werden.
- Für Stornierungen 3 bis 0 Tage vor dem gebuchten Termin betragen die Kosten 50% der gebuchten Leistungen (inkl. Bearbeitungsgebühr).
- Das Eisstockfeld ist überdacht – Eisstockschiessen findet bei jeder Witterung statt.

Swiss Chalet (Abendessen) und Winter Lounge (Apéro Buchungen)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Kapazitäten im Swiss Chalet Restaurant sowie in der Winter Lounge beschränkt sind und wir aus diesem Grund auf Ihre aktuellen Teilnehmerzahlen angewiesen sind. Änderungen von Teilnehmerzahlen am Ankunftstag können leider nicht berücksichtigt werden. Vorbestellte Essen/Apéros und warme Getränke (Glühwein, Punsch, Tee) werden gemäss Auftragsbestätigung in Rechnung gestellt. Umbuchungen von Daten werden mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 25 auf der Schlussabrechnung aufgeschlagen. Annulationen werden zu folgenden Konditionen vorgenommen:

Termin	Reservierungen bis 10 Pers.	Reservierungen ab 10 Pers.
14 - 5 Tage vor Reservationsdatum	CHF 25 / Buchung	CHF 15 / Person
4 Tage - Ankunftstag	CHF 15 / Person	100% der gebuchten Leistung

Die Menü- und/oder Apéro-Auswahl ist generell **bis spätestens 5 Arbeitstage** vor dem gebuchten Termin mitzuteilen.

- Für Package-Buchungen (z.B. Eisstock mit Apéro und anschliessendem Abendessen im Chalet) oder auch einzelne Tischreservierungen im Chalet muss generell eine gültige Kreditkarte als Garantie angegeben werden. Wir behalten uns vor, eine Akontozahlung der gebuchten Leistungen auszustellen.
- Reservierte Tische werden nach 30 Minuten weitergegeben. Bitte melden Sie allfällige Verspätungen telefonisch unter der Nummer 033 826 00 90 (Bürozeiten) oder direkt im Swiss Chalet unter der Nummer 076 545 38 00.
- Bei No-Shows gelten die oben aufgeführten Annulationsbedingungen (Ankunftstag).

Die Schlussrechnung kann vor Ort in bar oder mit Kreditkarte beglichen werden oder nach dem Besuch per Rechnung via Überweisung. Des Weiteren gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vereins Chance Winter.

Interlaken, 24.11.21 / VCW